

类别：A

# 咸阳市城市管理执法局文件

咸城执函〔2025〕号

签发人：王永刚

## 关于对市政协九届第四次会议第 0314 号 建议的答复函

李杰委员：

您在市政协九届第四次会议上提出的“关于统一市区停车场收费公示牌的建议”收悉。感谢您对我市城市管理工作的关心和支持！您的建议对我市规范公共停车场收费管理和提升我市停车环境工作具有重要的指导意义，我们十分重视。现将建议办理情况答复如下：

一、关于公共停车场收费管理现状。近年来，随着我市汽车保有量的快速增长，停车难、停车贵问题日益突出，公共停车场收费管理不规范、不透明等问题也备受社会关注。您指出的“收费标准不明朗、不统一”“未公示收费标准、

乱收费投诉电话”等问题确实存在，反映出我市公共停车场收费管理工作还存在一些薄弱环节。

**二、关于规范公共停车场收费管理的建议。**您提出的“对辖区内所有经营性停车场按属地实行明码标价牌统一编号管理，制作统一的停车公示牌”等建议具有很强的针对性和可操作性，我们高度重视，此项工作 2023 年我局已制定了《咸阳市中心城区机动车停车场设施设置导则》，车场按照要求设置收费公示牌，向社会公示收费单位、停车位数量、定价形式、收费依据、收费时段、收费标准、监督电话等。市停车办设立投诉专线电话予以监管与查处，视具体情况向市监管部门移交督办及时处理市民投诉及咨询，建立并常态运行投诉举报机制。全市共约 200 多个封闭车场，截止目前已规范约 50 多个封闭车场公示牌。下一步将修改《咸阳市中心城区机动车停车场管理暂行办法》，现阶段对各车场进行摸底信息登记，出台后按照管理模式及备案具体要求落实整改，整改内容中包含公示牌的规范。

同时制定印发了《关于规范咸阳市中心城区路内临时停车场（泊位）管理运营模式的通知》及《咸阳市中心城区机动车停车场备案登记指南》，理顺机制，明确管理主体，统一规范管理（统一平台、统一设施、统一标准、统一票据、统一服装），加强管理人员培训，提升服务水平。

**三、下一步工作计划。**规范公共停车场收费管理是保障和改善民生的重要举措，也是提升城市管理水平的的重要内容。下一步，我们将重点做好以下工作。**一是**建立健全公共

停车场收费监管机制，强化部门协作，由市发改委、市市场监管局、市城管局等部门通力合作有效处理投诉，加大对公共停车场收费行为的监督检查力度，严肃查处不按规定明码标价、乱收费等违法行为，维护消费者合法权益，共同推进公共停车场收费管理工作。**二是**畅通投诉举报渠道，充分发挥我局停车管理办公室管理职能和 12345 市民服务热线作用，畅通群众投诉举报渠道，及时受理和处理群众反映的公共停车场收费问题，切实维护群众利益。**三是**加大宣传力度，通过多种形式，广泛宣传公共停车场收费政策，提高群众知晓率，引导群众积极参与监督。

谨此回复，衷心感谢您对我市城市管理工作的关心和支持，敬请您一如既往多提宝贵意见。

咸阳市城市管理执法局

2025年4月28日



(联系人：陈洁

电话：33269261)