

类别：A

# 咸阳市城市管理执法局文件

咸城执函〔2025〕137号

签发人：王永刚

## 关于对市政协九届第四次会议第0284号 建议的答复函

程亚龙委员：

您在市政协九届第四次会议上提出的“关于停车收费合理化的建议”收悉。感谢您对我市城市管理工作的关心和支持！您的建议对我市文旅产业发展和城市管理和提升我市停车环境工作具有重要的指导意义，我们十分重视。现将建议办理情况答复如下：

一、关于“在市区各景点门口规划错峰免费停车位”的建议。近年来，随着我市文旅产业的快速发展，游客数量持续增长，停车难问题日益凸显。为缓解这一矛盾，我市已采取了一系列措施，在重点景区、商圈周边新建、改建了一批

停车场，增加停车泊位供给。例如，在统一广场地下停车场新增 1624 个停车位，在福园巷子周边有 126 个市政停车位，汇通专用车位 287 个等。

积极协调对接市级四大家和秦渭两区政府，鼓励机关企事业单位在非工作时间段向社会开放内部停车场，盘活存量停车资源。目前，已有 20 家单位对外开放停车场，提供 228 个错时共享停车位。下一步我们将继续协调对接有条件的机关企事业单位对外放开停车场。

**二、关于“在节假日，可临时利用广场、空闲车库或单位院子为外地游客提供免费停车场地”的建议。**为方便节假日游客出行，特别是聚焦市民关注的汇通夜市停车难问题，我局联合交警等部门，在汇通十字周边渭阳西路、彩虹一路等路段，施划设置汇通面专用停车位 287 个，利用路灯杆体安装汇通面车辆临时停放标识牌 30 多块，供广大食客车辆临时停放。配合“秦时明月 梦回咸阳”古渡廊桥秦风主体体验项目运营，及时跟进，挖掘咸阳湖周边大中型停车场 13 个，盘活闲置停车资源 3236 个；利用渭阳路、河堤路等路段设置道路临时停车位 757 个；开放廊桥周边机关企事业单位内部停车场，挖掘停车资源 300 余个。同时在城区咸通路、人民路、中华路等路段设置如厕专用车位 20 多个。

下一步，我们将进一步完善节假日停车保障机制。提前谋划部署，在节假日来临前，提前制定停车保障方案，协调相关部门和单位做好停车场开放准备工作；加强宣传引导，通过媒体、网络等多种渠道，及时发布停车场开放信息，引

导游客有序停车；做好服务保障，在临时停车场安排专人值守，提供停车指引、咨询服务，确保停车场秩序井然。

**三、关于“对现有停车收费工作人员进行岗前培训”的建议。**为提升停车收费服务水平，我市已要求各停车场对收费人员进行了岗前培训，内容包括文明礼仪、服务规范、业务知识等。

下一步，我们将进一步加强停车收费人员培训和管理。强化服务意识，将文明服务、微笑服务理念贯穿于培训始终，提升收费人员的服务意识和职业素养；丰富培训内容，增加咸阳历史文化、旅游景点介绍等内容，使收费人员能够为游客提供更加全面、周到的服务；加强监督管理，建立健全投诉处理机制，对服务态度差、违规收费等行为进行严肃处理，切实维护游客合法权益。

**四、关于“对现有停车收费标准降低 30%”的建议。**我市停车收费标准多年未进行调整，且存在收费价格偏高的问题，市民群众意见较大。自 2023 年下半年开始，市执法局根据对现行收费价格的适时调研及社会各界的意见反馈，建议市发改委价格部门重新修订收费区域类别及收费标准，在原收费基础上更加细化，提出了最高限价、降低收费标准、延长免费时间、提高优惠幅度、加大类别收费差异等方面的修改意见，以便更好的优化停车资源。目前，市发改委价格部门已完成前期调研、论证、征求意见、风险评估等工作，并在网上公布了新收费标准征求意见稿，继续协调市发改委报市政府审议后实施。

五、关于“每年定期两次邀请两代表一委员及人民群众进行监督，并对外公布收支情况”的建议。目前我市停车收费分为三种模式，自主经营多为开发商及物业，收支信息不便于公开；联合经营也涉及开发商及物业，收支信息不便于公开；直营模式为政府授权，市停车公司每年收入等经营情况，均按时通过国家企业信用信息公示系统向工商管理部门报送年度报告和接受国资委审计，并向社会公示。后期，智慧停车管理平台建成运行后，市停车公司收入、支出费用等数据通过平台运营管理，届时市停车公司运营情况将更加清晰、及时。每年接受审计，接受社会监督。

下一步，我们将邀请人大代表、政协委员、市民代表等参与停车收费管理工作，广泛听取意见建议；二是加强信息公开，通过政府网站、新闻媒体等平台，及时公开停车收费政策、收费标准等信息，提高工作透明度；三是强化社会监督，鼓励市民和游客对停车收费管理工作进行监督，对违规收费行为进行举报，共同营造良好的停车环境。

谨此回复，衷心感谢您对我市城市管理工作的关心和支持，敬请您一如既往多提宝贵意见。

咸阳市城市管理执法局

2025年4月28日

(联系人：陈洁

电话：33269261)